



RTN KM
การจัดการความรู้ ทร.

**รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ**

กระบวนการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำดิบ
ในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ
ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

จัดทำโดย

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

กระบวนการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำดิบ ในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

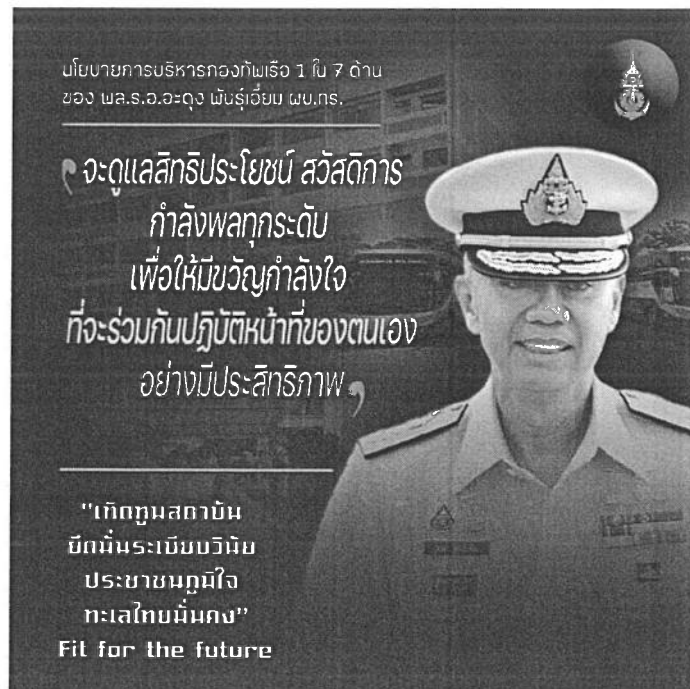
กชธ.ฐท.สส.

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

๑.๑ ความสำคัญของความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้ในครั้งนี้เพื่อพัฒนางาน พัฒนาบุคลากร พัฒนาองค์กรของ กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ (กชธ.ฐท.สส.) ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติที่ได้วางไว้ รวมทั้งมีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ ตลอดจนสามารถควบคุมคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ





ตามที่ ฐานทัพเรือสัตหีบได้กำหนดวิสัยทัศน์การเป็นฐานทัพเรือชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘ และตามนโยบาย ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ในการร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ในการวางแผน อำนวยการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับ การสร้าง ซ่อมปรับปรุง รื้อถอน บำรุงรักษาอาคาร สถานที่สิ่งก่อสร้าง การสาธารณูปโภค อันประกอบด้วยระบบไฟฟ้า ระบบประปา ถนน รวมทั้งการสุขาภิบาล เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์สายช่างโยธา โดยรับผิดชอบหน่วย ทร. ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงชัยฝั่งทะเล ๔ จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด

ทั้งนี้เนื่องจาก กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ (กชธ.ฐท.สส.) รับผิดชอบดูแลระบบการจำหน่ายน้ำประปา ไปยังพื้นที่ต่างๆในเขตพื้นที่รับผิดชอบบริเวณอำเภอสัตหีบ ชลบุรี เพื่อให้ น้ำประปาที่จำหน่ายให้แก่ผู้อุปโภคบริโภค มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ ดังนั้นจึงเห็นควรจัดทำคู่มือองค์ความรู้เรื่องกระบวนการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำดิบในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้หน่วยงาน และบ้านพักของทางราชการ รวมถึงประชาชนพื้นที่ ที่ใช้น้ำประปาของกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ใช้น้ำประปาที่ สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้อุปโภคบริโภค และเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. และเผยแพร่ให้หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัตหีบได้เข้าใจ รับทราบขั้นตอน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่ต่างๆในเขตพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อย่างมีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานของ วศ.ทร.

๒.๑.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เมื่อมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำประปา ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๓ เพื่อให้หน่วยงาน ทร. และกำลังพลในพื้นที่สัตหีบเข้าใจและทราบกระบวนการผลิตน้ำประปาจำหน่ายในพื้นที่

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑ สามารถผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ วศ.ทร.

๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๓ สามารถปรับปรุง สี ความขุ่น และคุณภาพน้ำทางเบคทีเรีย (โคลิฟอร์มและอี.โคไล) ในน้ำประปา

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

๓.๑.๑ กระบวนการผลิตผลงาน

- ๒๖ ม.ค. ๖๗ ตามคำสั่งฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ ๑/๒๕๖๗ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดำเนินการแต่งตั้ง ผอ.กชธ.รฐท.สส. เป็นกรรมการของคณะกรรมการการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาปฏิบัติงาน คณะทำงานสาขาการช่างโยธา และการบริการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อกำหนดชื่อองค์ความรู้ให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ วิสัยทัศน์วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ แนวทางดำเนินการจัดการความรู้ของ กชธ.รฐท.สส.

- ๒๔ เม.ย. ๖๗ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ การประชุมกำหนดแนวทางการจัดทำองค์ความรู้สาขาต่างๆ ในการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๒

- ๒๕ เม.ย. ๖๗ คณะทำงานสาขาการช่างโยธา และการบริการโครงสร้างพื้นฐาน เสนอชื่อองค์ความรู้/วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี ๒๕๖๖ แก่คณะกรรมการการจัดการความรู้

- ๑๓ พ.ค. ๖๗ คณะกรรมการการจัดการความรู้เห็นชอบหัวข้อองค์ความรู้ให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ วิสัยทัศน์วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ แนวทางดำเนินการจัดการความรู้ เรื่องกระบวนการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำดิบในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

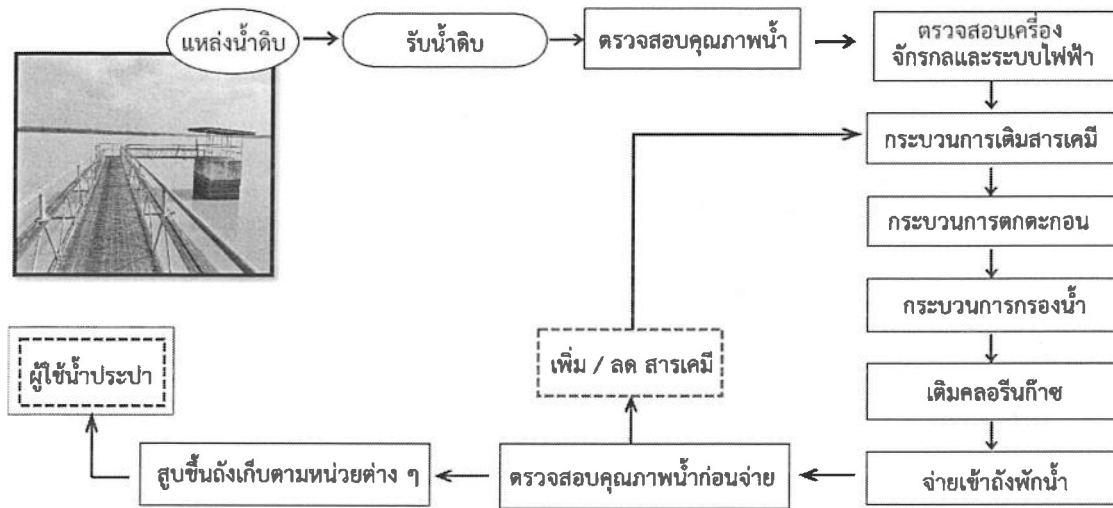
- ๑๔ พ.ค. ๖๖ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ กับแผนกประปา (น.ต.ปรีชา ตระกูลเกียรติ) เพื่อกำหนดขอบเขตการนำเสนอรายละเอียดในส่วนของหัวข้อที่ได้รับการอนุมัติ ประกอบด้วย กระบวนการหลักของหน่วย (BP), องค์ความรู้ที่มีอยู่, เหตุผลความจำเป็นในการเลือกหัวข้อความรู้, เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Output) และตัวชี้วัดหน่วยหรือผู้ใช้ประโยชน์องค์ความรู้ และเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำดิบในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

- ๒๙ พ.ค. ๖๖ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ การประชุมนำเสนอผลงานการจัดทำองค์ความรู้สาขาต่างๆ ตามหัวข้อที่ได้รับการอนุมัติ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๒ บก.รฐท.สส.

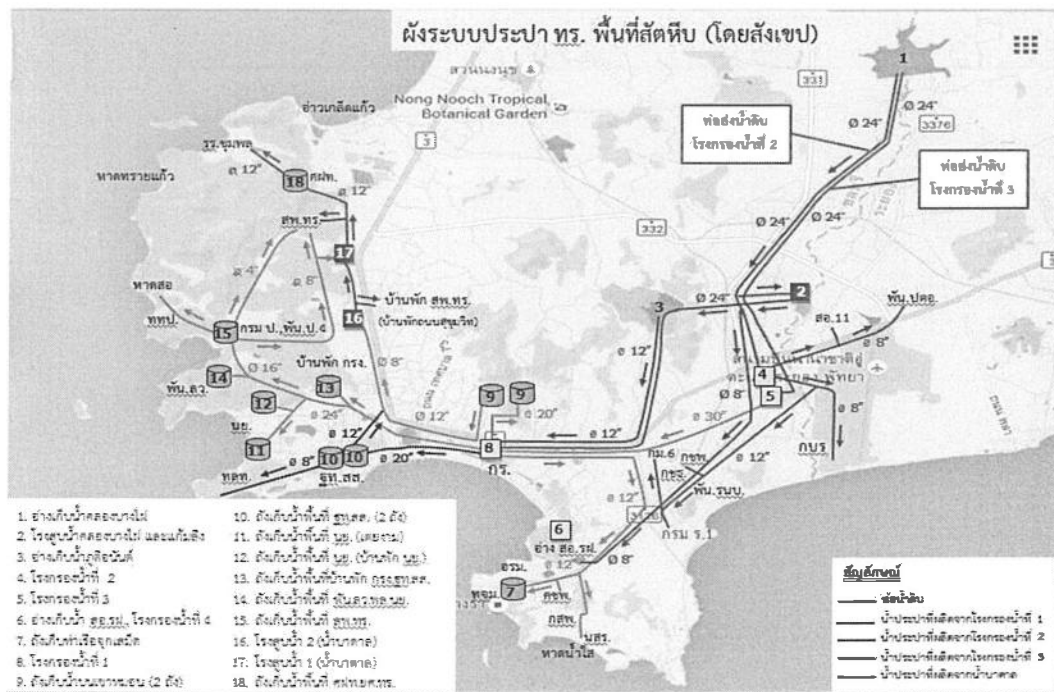
๓.๒ มีการกำหนดกระบวนการ/ ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

๓.๒.๑ กระบวนการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำผิวดินของ รฐท.สส.

น้ำมีความสำคัญกับการใช้ชีวิตของเราและยังมีความสำคัญในการดำรงชีวิตของสิ่งมีชีวิตทุกชนิด น้ำที่สะอาดที่ใช้อุปโภค บริโภค มีตั้งแต่ น้ำใต้ดิน (น้ำบาดาล) และน้ำผิวดิน ปัจจุบันแหล่งน้ำที่เป็นประโยชน์ ได้แก่ ระบบน้ำประปาที่ดีทำให้สะอาดปราศจากสารตกค้างต่าง ๆ คือการใช้เลือกใช้อุปกรณ์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ และอุปกรณ์ชนิดแรกที่ต้องให้ความสำคัญคือ ถังตกตะกอน ถังกรอง สารกรอง รวมถึงระบบสารเคมีและบุคลากรที่ดูแลระบบการผลิตน้ำประปา ทำให้น้ำประปา สะอาดมีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนด โดยกระบวนการผลิตน้ำประปาของกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการดังนี้



๓.๒.๒ แหล่งน้ำดิบและโรงกรอง ของ รฐท.สส.



แหล่งน้ำดิบและอ่างเก็บน้ำ

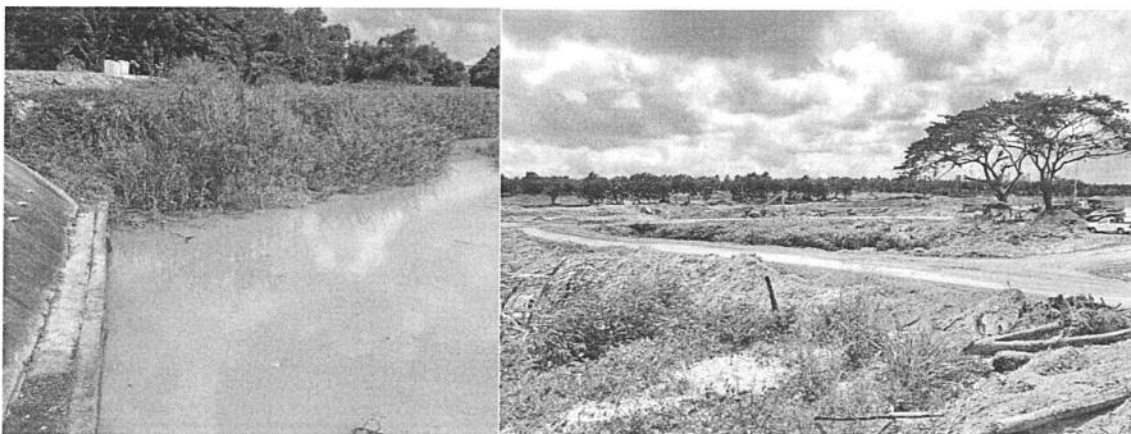
๑. อ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ : แหล่งเก็บน้ำดิบ



๒. อ่างเก็บน้ำภูตอินทร์ : แหล่งเก็บน้ำดิบ



๓. แก้มลิงคลองบางไผ่ : แหล่งเก็บน้ำดิบ



๔. อ่างเก็บน้ำ สอ.รฝ. : แหล่งเก็บน้ำดิบ



โรงกรองน้ำ

๑. โรงกรองน้ำที่ ๑ กชธ.รฐท.สส. รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำภูติอนันต์ ๓ มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใส และหน่วยงานบ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ บก.รฐท.สส.	พื้นที่ บก.กรง.รฐท.สส.	พื้นที่ สโมสรสัญญาบัตร รฐท.สส.
พื้นที่ ท่าเรือแหลมเทียนทั้งหมด	พื้นที่ กฝร.กร.	พื้นที่ ศก.พ.ท.
พื้นที่ พันช่าง นย.	พื้นที่ กอง นร.จำ นย.	พื้นที่ ร.ร.สัตหีบ สาขา 1
พื้นที่ รพ.อากาศร ฯ	พื้นที่ หนองตะเคียน	พื้นที่ บัมน้ำมันบางจาก
พื้นที่ บก.กร. ทั้งหมด	พื้นที่ สโมสร กร.	พื้นที่ เรือนรับรองกลางอ่าว
พื้นที่ อาคารรับรอง สวัสดิการ ฯ	พื้นที่ สถานีคลองฉุบ	พื้นที่ กองพัน.สท.ร้อย 2 ดงตาล

๒. โรงกรองน้ำที่ ๒ กชธ.รฐท.สส. รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใส และหน่วยงานบ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ บก.กบร.กร.ทั้งหมด	พื้นที่ นรบ.	พื้นที่ แพลตส่วนกลาง ๓๙, ๔๙
พื้นที่ รพ.ศิริกิติ์	พื้นที่ กชพ.พ.ท.	พื้นที่ ค่ายเจษฎาราชเจ้าฯ
พื้นที่ กชธ.รฐท.สส.	พื้นที่ ปตอ.นย.	พื้นที่ บ้านพักข้าราชการ กม.๖
พื้นที่ สอ. ๑๑ หัวสนามบิน	พื้นที่ สท.ท.ร้อย ๒,๓	

๓. โรงกรองน้ำที่ ๓ กช.รฐท.สส. รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ ฯ มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใส และหน่วยงานบ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ สนามกีฬา กม.๕	พื้นที่ ภัณฑุปรกรณ์ กร.	พื้นที่ บ้านพัก กร.ฝั่ง รร.สาขา
พื้นที่ นสร.กร.	พื้นที่ บก.กทส.รฐท.สส.	พื้นที่ บ้านพักสวัสดิการ กม.๑๐
พื้นที่ คลังเชื้อเพลิงจุกเสม็ด	พื้นที่ บ้านพัก กรง.	พื้นที่ นย.ทั้งหมด
พื้นที่ รส.๑ และ๒ เต่าถ่าน	พื้นที่ บก.ลว.พล.นย. ทั้งหมด	พื้นที่ สพ.ทร. ทั้งหมด

๔. โรงกรองน้ำที่ ๔ ฯ รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำ สอ.รฝ.มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใสและหน่วยงาน บ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ บ้านพัก ผบ.ทร. น๑/๑	พื้นที่ ร.ร.จุกเสม็ด	พื้นที่ บ้านพัก สอ.รฝ. ทั้งหมด
พื้นที่ บ่อเต่าทั้งหมด		

๓.๒.๓ คุณภาพน้ำประปา
เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาของ วศ.ทร.

รายการวิเคราะห์	วิธีวิเคราะห์	เกณฑ์มาตรฐาน
1.สี (Colour) Pt - Co unit	APHA 2120 C	ไม่เกิน 15
2.ความขุ่น (Turbidity) NTU	APHA 2130 B	ไม่เกิน 5
3.ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ที่ 25 ± 1 °C	APHA 4500 - H ⁺ B	6.5 - 8.5
4.ปริมาณสารที่ละลายทั้งหมด(Total Dissolved Solid) mg/l	APHA 2540 C	ไม่เกิน 600
5.ความกระด้าง (คำนวณเป็น CaCO ₃) mg/l	APHA 2340 C	ไม่เกิน 300
6.คลอไรด์ (Cl ⁻) mg/l	APHA 4500 - Cl ⁻ B	ไม่เกิน 250
7.ไนเตรต-ไนโตรเจน (NO ₃ ⁻ - N) mg/l	APHA 4500 - NO ₃ ⁻ D	ไม่เกิน 50
8.ซัลเฟต (SO ₄ ²⁻) mg/l	APHA 4500 - SO ₄ ²⁻ E	ไม่เกิน 250
9.เหล็ก (Fe) mg/l	APHA 3500 - Fe D	ไม่เกิน 0.3
10. โคลิฟอร์ม (TCB) MPN/100cm ³	APHA 9223 B	ไม่พบ
11.อี. โคไล (E .Coli) ค่อ 100 cm ³	APHA 9223 B	ไม่พบ

๓.๒.๔ แนวทางในการผลิตน้ำประปาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

- การปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบ : น้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ ๆ ถูกส่งมาตามท่อส่งน้ำเหล็กขนาด Ø ๒๔ นิ้ว มาผลิตน้ำประปาที่โรงกรองน้ำฯ กระบวนการผลิตจะมีการเติมสารเคมี คือ ปูนขาวเพื่อปรับสภาพความเป็นด่างช่วยให้สารส้มทำปฏิกิริยาในการตกตะกอนดีขึ้น เติมคลอรีนเพื่อกำจัดตะไคร่น้ำ กลิ่น สี ในน้ำดิบ ในอัตราส่วนที่พอเหมาะพอดี ซึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพของน้ำดิบ โดยในช่วงฤดูน้ำหลากอาจมีการเติมสารช่วยเร่งการตกตะกอนช่วยเพิ่มเติม

- การตกตะกอน : น้ำดิบที่เติมสารเคมีแล้วจะเข้าสู่ถังตกตะกอน ซึ่งสารเคมีจะถูกกวนให้สัมผัสและทำปฏิกิริยากับตะกอนที่แขวนลอยในน้ำจับเป็นก้อนเล็ก ๆ แล้วค่อย ๆ มีขนาด โตขึ้น และ ตกลงสู่ก้นถัง เหลือน้ำใสไหลไปยังถังกรองทรายต่อไป

- การกรอง : น้ำที่ผ่านการตกตะกอนแล้วจะไหลมายังถังกรองทรายซึ่งมีทรายเป็นตัวกรอง เพื่อกรองเอาตะกอนที่ละเอียดออกอีกครั้ง

- การฆ่าเชื้อโรค : น้ำใสที่ผ่านระบบกรองแล้ว จะมีคุณสมบัติที่ได้มาตรฐานด้านกายภาพคือ ไม่มีความขุ่นปราศจากกลิ่นและสี แต่ยังไม่ได้มาตรฐานด้านชีวภาพจึงต้องทำการฆ่าเชื้อโรค โดยเติมคลอรีนเป็นสารฆ่าเชื้อโรคซึ่งสามารถฆ่าเชื้อโรคได้เกือบทุกชนิด

- การควบคุมคุณภาพน้ำประปา : ต้องควบคุมทั้งระบบ น้ำดิบ น้ำในระบบผลิต น้ำประปาในระบบจ่าย ต้องมีการส่งตัวอย่างน้ำประปาไปตรวจสอบคุณภาพ ที่กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ เพื่อให้ น้ำประปาที่ผลิตมีคุณภาพตามมาตรฐานที่ วศ.ทร. กำหนด

๓.๒.๕ ปัญหาเรื่องการขุดลอกอ่างเก็บน้ำ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบเป็นหน่วยเทคนิค มีหน้าที่ผลิตน้ำประปาสับสนุนใช้อุปโภคบริโภคให้กับหน่วยงานและบ้านพักทางราชการ ทร. พื้นที่สัตหีบ มีแหล่งน้ำดิบหลักที่ใช้ในการนำมาผลิตน้ำประปา คือ อ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ฯ มีความจุกักเก็บประมาณ ๙,๐๐๐,๐๐๐ ลบ.ม.

ปัจจุบันมีการขุดลอกอ่างเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำดิบในอ่าง ทำให้น้ำในอ่างเก็บน้ำ ฯ มีคุณภาพความขุ่นเกินค่ามาตรฐานสูงส่งผลกระทบต่อขบวนการผลิตน้ำประปา ของโรงกรองน้ำ กชธ.ฐท.สส.จึงจำเป็นต้องควบคุมการผลิตอย่างใกล้ชิดและต้องใช้สารเคมีในการผลิตน้ำประปาในอัตราที่ไม่คงทำให้สิ้นเปลืองสารเคมีในปริมาณที่มากขึ้น เพื่อให้การผลิตน้ำประปาของกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ มีคุณภาพน้ำได้มาตรฐานตามเกณฑ์ ที่ วศ.ทร.กำหนด

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

สามารถจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ ในกรณีผลตรวจวิเคราะห์น้ำดิบและน้ำประปา พบค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานฯ สามารถนำองค์ความรู้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไข เพื่อประโยชน์สูงสุดในการใช้น้ำประปาจากฐานทัพเรือสัตหีบอุบลโกศบริโศค

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

- ๓.๔.๑ สามารถจำหน่ายน้ำประปาที่ สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้อุบลโกศบริโศค
- ๓.๔.๒ สามารถใช้จัดการกระบวนการผลิตน้ำประปาและจัดการปริมาณสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๔.๓ ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยให้มีความมาตรฐานมากขึ้น

๔. ผลการดำเนินการ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

๔.๑.๑ กชธ.รฐท.สส. มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหน้าประปา ในพื้นที่รับผิดชอบให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ วศ.ทร.

๔.๑.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.รฐท.สส. มีแนวทางและขั้นตอนในการปรับปรุงคุณภาพ สี ความขุ่น และคุณภาพน้ำทางแบคทีเรีย (โคลิฟอร์มและอี.โคไล) ในน้ำประปา

๔.๑.๓ หน่วยงานและบ้านพักของทางราชการ รวมถึงประชาชนพื้นที่ที่ใช้น้ำประปา ทราบถึงแนวทางและกระบวนการในการผลิตน้ำประปา รวมถึงทราบสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพ

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

๔.๒.๑ สามารถผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ วศ.ทร.

๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.รฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๓ สามารถปรับปรุง สี ความขุ่น และคุณภาพน้ำทางแบคทีเรีย (โคลิฟอร์มและอี.โคไล) ในน้ำประปาเมื่อทราบผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

๔.๒.๔ สอดคล้องกับการดำเนินการจัดทำโครงการจ้างปรับปรุงระบบเพิ่มกำลังผลิตน้ำประปา ทร.พื้นที่ สัตหีบ

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ เพื่อเป็นองค์ความรู้และแนวทางในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ประจำโรงกรองต่างๆ เมื่อมีปัญหาข้อขัดข้องด้านคุณภาพน้ำประปา

๔.๓.๒ สามารถจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานของ วศ.ทร.

๔.๓.๓ หน่วยงานและบ้านพักของทางราชการ รวมถึงประชาชนพื้นที่ที่ใช้น้ำประปา ได้ใช้น้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้อุปโภคบริโภค

๔.๓.๔ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ ทร. และ รฐท.สส. แก่ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไป

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ ได้รับความร่วมมือและประสานงานภายในหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ รวมถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

๕.๑.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ และสามารถปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด

๕.๑.๓ มีปริมาณสารเคมีเพียงพอต่อการนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา

๖. บทเรียนที่ได้รับ

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

๖.๑.๑ สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เมื่อมีพบปัญหาด้านคุณภาพน้ำประปา ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ มีแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๒ หน่วยงานและบ้านพักของทางราชการ รวมถึงประชาชนพื้นที่ ที่ใช้น้ำประปาของกองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ใช้น้ำประปาที่ สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้อุปโภคบริโภค

๖.๑.๓ หน่วยงานสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประกอบการจัดทำโครงการจ้างปรับปรุงระบบเพิ่มกำลังผลิตน้ำประปา ทร.พื้นที่สัตหีบ ในระยะต่อไป

๗. การเผยแพร่ผลงาน

๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ในสื่อออนไลน์ของหน่วยงานเพื่อเป็นช่องทางให้ข้าราชการ ทร. และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

๗.๑.๒ ประชาสัมพันธ์ติดบอร์ดที่ บก.กชธ.รฐท.สส. เพื่อให้กำลังพลทราบรายละเอียด

๗.๑.๓ จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วย กชธ.รฐท.สส.

๗.๒ การยอมรับ

กำลังพลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเพื่อสร้างกระบวนการการปฏิบัติงาน รวมถึงร่วมพัฒนาให้องค์ความรู้สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพ

